

ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTEN SUNNED PLUS, SUNNED INSPECTIEPLAN PLUS EN SCHOONMAAKABONNEMENT (1/2)

Artikel 1 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Abonnementen en alle aanvragen, aanbiedingen, offertes daartoe.

Artikel 2 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden en alle daarmee samenhangende documenten hebben de begrippen aangeduid met een hoofdletter de hiernavolgende betekenis. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd, voor zover de tekst zulks vereist:

"Abonnement": de schriftelijke overeenkomst tussen Partijen, inclusief alle daarbij behorende bijlagen en amendementen en/of addenda welke Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en een integraal onderdeel daarvan uitmaken, die de Dealer verplicht tot de Werkzaamheden volgens de bij het Abonnement behorende productomschrijving, zijnde SunNed Plus, SunNed Inspectieplan Plus en Schoonmaakabonnement.

"Algemene Voorwaarden": de onderliggende algemene voorwaarden van de Dealer.

"Consument": de Klant, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die het Abonnement met de Dealer heeft afgesloten of wenst af te sluiten.

"Dealer": De SunNed-dealer die deze Algemene Voorwaarden hanteert en wederpartij is van Klant bij het overeengekomen Abonnement.

"Inspectie": het verrichten van onderzoek en werkzaamheden aan de PV-installatie die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan, een en ander zoals nader vastgelegd in het Abonnement.

"Klant": de Consument en de Zakelijke Afnemer gezamenlijk, tenzij uit de context van de tekst voortvloeit dat Consument of Zakelijke Afnemer afzonderlijk dient te worden gelezen.

"kWh-garantie": de door SunNed afgegeven garantie zoals beschreven in het Abonnement en waaronder SunNed zich verplicht aan de Klant financieel het verschil te vergoeden tussen 90 % (negentig procent) van de door de SunNed-dealer verwachte kilowattuur (kWh) en de werkelijke door de PV-installatie opgewekte kWh, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.

"Partij": de Dealer of de Klant afzonderlijk.

"Partijen": de Dealer en de Klant gezamenlijk.

"PV-installatie": een compleet zonnestroomsysteem bestaande uit meerdere zonnepanelen, montage-constructie, DC-bekabeling, benodigde connectoren, monitoringsunit als ook 1 (één) of meerdere bijpassende string-omvormers.

"Seriematig Gebrek": een gebrek dat is veroorzaakt door onjuiste productie van de fabrikant of toeleverancier van de fabrikant in een bepaalde productieserie van een product of producten die onderdeel uitmaken of maken van de PV-installatie.

"Schoonmaakabonnement": het Abonnement waaronder de Dealer de Klant voorziet in: het periodiek schoonmaken van de zonnepanelen, een en ander zoals nader vastgelegd in de productomschrijving van het betreffende Abonnement.

"Storing": een gebrek aan (een onderdeel van) de PV-installatie als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.

"SunNed": het samenwerkingscollectief van SunNed-dealers zijnde: SunNed B.V., kantoorhoudende aan de Goirkekanaaldijk 38, 5046 AT, Tilburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52334678.

"SunNed-dealer": de onderneming die is aangesloten als erkende dealer bij SunNed en gebruiker is van deze Algemene voorwaarden.

"SunNed Plus": het Abonnement waaronder de Dealer de Klant voorziet in: de arbeidskosten bij het verhelpen van Storingen en de afgifte van een kWh-garantie, een en ander zoals nader vastgelegd in de productomschrijving van het betreffende Abonnement.

"SunNed Inspectieplan Plus": het Abonnement waaronder Dealer de Klant voorziet in: het uitvoeren van een 2-jaarlijkse inspectie van de PV-installatie, de arbeidskosten bij het verhelpen van Storingen en de afgifte van een kWh-garantie, een en ander zoals nader vastgelegd in de productomschrijving van het betreffende Abonnement.

"Werkzaamheden": de door of namens de Dealer uitgevoerde werkzaamheden overeenkomstig het bepaalde in het Abonnement, zoals maar niet gelimiteerd tot werkzaamheden in het kader van Inspectie en Storingen.

"Zakelijke Afnemer": de Klant die in de uitoefening van een beroep of bedrijf het Abonnement met de Dealer heeft afgesloten of wenst af te sluiten.

Artikel 3 - Voorwaarden voor het sluiten van een Abonnement

- Voor deelname aan het SunNed Plus, SunNed Inspectieplan Plus gelden de volgende voorwaarden:
 - het Abonnement wordt uiterlijk aangegaan binnen 1 (één) maand na installatie van de PV-installatie;
 - de PV-installatie is geïnstalleerd door een SunNed-dealer;
 - de zonnepanelen van de PV-installatie zijn volledig geleverd via een partner-leverancier van SunNed, tenzij SunNed schriftelijk heeft aangegeven akkoord te gaan met een uitzondering hierop.
- Voor deelname aan SunNed Plus en SunNed Inspectieplan Plus is vereist dat de PV-installatie wordt bewaakt door de Klant via een werkend monitoringssysteem, waarbij het monitoringssysteem storingen en/of foutmeldingen dient door te geven aan de Klant.

Artikel 4 - Aanbod, offertes, prijzen en tarieven

- Ieder aanbod en elke offerte van de Dealer is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend.
- De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders schriftelijk vermeld.
- Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de Klant verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft de Dealer het recht de opgegeven prijzen, tarieven aan te passen.

Artikel 5 - Totstandkoming Abonnement

- Het Abonnement komt tot stand nadat de Klant het aanbod van de Dealer heeft geaccepteerd ofwel nadat de Dealer de aanvraag van de Klant heeft geaccepteerd én SunNed goedkeuring heeft gegeven aan de juiste invulling van het contractblad van het Abonnement.
- Bij het Schoonmaakabonnement zijn eventuele hoogwerkerskosten en kosten rondom (collectieve) veiligheidssystemen niet in het tarief inbegrepen.
- Het Abonnement vangt aan op overeengekomen datum.
- De dekking van de verzekering, zoals overeengekomen onder het Abonnement, start gelijk met de aanvangsdatum van het Abonnement.

Artikel 6 - Tarieven

- De tarieven van het Abonnement worden voor af uiterlijk bij het aangaan van het Abonnement verstrekt.
- Alle door de Dealer genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand inclusief BTW. De tarieven kunnen door de Dealer jaarlijks worden gewijzigd op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS.
- Indien een tariefswijziging voor het Abonnement wordt doorgevoerd die uitgaat boven de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal deze tariefswijziging tijdig schriftelijk aan de Klant bekend worden gemaakt. Bij een tariefswijziging wordt de Consument gewezen op het recht het Abonnement te beëindigen binnen 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de tariefswijziging met een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen. Indien de Consument

niet binnen deze termijn heeft laten weten het Abonnement te willen beëindigen, dan mag de Dealer er vanuit gaan dat de Consument met deze tariefswijziging heeft ingestemd.

Artikel 7 - Algemene verplichtingen van de Dealer

- De Dealer is gehouden de overeengekomen Werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze Werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
- De Dealer zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkingsfeer van het Abonnement, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de Klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.
- Indien gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat vervanging van een onderdeel van de PV-installatie nodig is en vervanging van hetzelfde soort onderdeel is niet mogelijk of niet tegen dezelfde condities, dan is de Dealer gerechtigd vervanging uit te voeren door een kwalitatief vergelijkbaar soort onderdeel.
- De Dealer handhaaft zoveel als mogelijk de esthetische kwaliteit van de PV-installatie.
- De Dealer stelt de Klant onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan de PV-installatie.
- De Dealer informeert de Klant tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.
- Werkzaamheden buiten het kader van het Abonnement zullen aan de Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 8 - Verplichtingen van de Dealer bij Storing

- Indien en voor zover het verhelpen van een Storing onderdeel uitmaakt van de Werkzaamheden onder het Abonnement zal de Dealer na melding van een Storing de Storing, voor zover mogelijk, binnen 2 (twee) werkdagen na constatering en vaststelling verhelpen tenzij het spoedeisend karakter van de Storing ontbreekt.
- De Dealer verhelpt Storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de Klant zo spoedig mogelijk.
- Bij een Storing gedurende de duur van SunNed Plus of SunNed Inspectieplan Plus zal de Dealer de PV-installatie weer in een gelijkwaardige bedrijfsvaardige toestand brengen, met als uitgangspunt dat de opbrengst van energie minimaal gelijk is als de periode vóór de Storing. De Klant kan geen aanspraak maken op enige vergoeding indien de vervangen of gerepareerde onderdelen afwijken in uitvoering, kleur, vorm of afmeting ten opzichte van de geplaatste PV-installatie.
- Indien de Werkzaamheden ten aanzien van een Storing niet leiden tot het opheffen van de Storing doet de Dealer onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de Klant.
- Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundig gebruik van de PV-installatie of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de Dealer, vallen buiten het Abonnement.
- In geval van een onterechte melding van Storing kan de Dealer voorrijkosten en eventueel arbeidsloon in rekening brengen.

Artikel 9 - Verplichtingen van de Dealer bij Inspectie

- De werkzaamheden ten aanzien van Inspectie worden overeenkomstig het Abonnement verricht binnen de normale werktijden van de Dealer, tenzij anders overeengekomen.
- Indien de Dealer niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 10 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden.
- Indien er een SunNed Inspectieplan Plus is afgesloten, dan voert de Dealer eens per 24 (vierentwintig) maanden de Inspectie uit.

Artikel 10 - Algemene verplichtingen van de Klant

- Indien de PV-installatie niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de Klant - voor zover niet anders is overeengekomen - tijdig in herstel van het gebrek.
- De Klant stelt de Dealer in de gelegenheid de Werkzaamheden te verrichten en verleent alle medewerking waaronder het verschaffen van aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de Werkzaamheden benodigde energie en toegang tot het perceel en de PV-installatie, zonder recht op financiële vergoeding.
- De Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat de Dealer, nadat een afspraak is gemaakt voor de Werkzaamheden, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot de PV-installatie. Indien de Klant hiermee meer dan éénmaal in gebreke blijft, is de Dealer gerechtigd voorrijkosten en eventueel arbeidsloon in rekening te brengen. Vervolgens is de Klant verantwoordelijk de Werkzaamheden alsnog te laten verrichten.
- De Klant geeft de op de PV-installatie betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit is, op verzoek van de Dealer ter inzage.
- Het is de Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de Dealer werkzaamheden aan de PV-installatie te (laten) verrichten of de PV-installatie te verplaatsen of te doen verplaatsen.
- De Klant informeert de Dealer tijdig doch in ieder geval 1 (één) dag voor het uitvoeren van de Werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik, de bestemming en/of de standplaats van de PV-installatie.
- De Klant informeert de Dealer tijdig over wijzigingen van zijn factuuradres, telefoonnummer en/of e-mailadres.
- Schade aan de PV-installatie moet zo spoedig mogelijk worden gemeld bij de Dealer.

Artikel 11 - Werkzaamheden die niet onder het Abonnement vallen

- De arbeidskosten bij het verhelpen van Storingen komen bij het SunNed Plus en het SunNed Inspectieplan Plus in beginsel voor rekening van de Dealer. Deze kosten komen echter voor rekening van de Klant indien:
 - De Klant heeft gehandeld in strijd met het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden;
 - De door de Dealer aangebrachte zegels, borgingen, e.d. zijn verbroken;
 - Het werkzaamheden aan asbesthoudende constructies en dergelijke betreft.
 - De Storingen of defecten een gevolg zijn van:
 - een defecte (power-)optimizer of micro-omvormer;
 - storing(en) aan de communicatie via internet;
 - beschadiging of verlies van de PV-installatie, waaronder tevens schade aan de PV-installatie veroorzaakt door grondverzakkingen, het verzakken van funderingen, vloeren of daken, het geheel of gedeeltelijk instorten van gebouwen of delen ervan, explosie, piekstroom via het lokale of openbaar net en de gevolgen hiervan;
 - het stil laten leggen van de PV-installatie door de Klant of door derden;
 - het stil laten leggen van de PV-installatie door de Dealer als gevolg van een overheidsbeschikking of wettelijke beschikking;
 - een storing in het elektriciteitsnetwerk van de PV-installatie;
 - een Seriematig Gebrek;
 - nalaten of toedoen van de Klant of personen die door de Klant tot de PV-installatie zijn toegelaten;
 - andere PV-installaties, die niet zijn opgenomen in het Abonnement;
 - schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van de PV-installatie of onderdelen, experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen;
 - het loskomen van de zonnepanelen als gevolg van een gebrekkige onderconstructie;
 - blootstelling aan een hogere temperatuur van (onderdelen van) de PV-installatie dan die door de producent, invoerder of handelaar van de (onderdelen van) de PV-installatie wordt toegestaan;

ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTEN SUNNED PLUS, SUNNED INSPECTIEPLAN PLUS EN SCHOONMAAKABONNEMENT (2/2)

- defecten of productievermindering van de PV-installatie als gevolg van verontreiniging of schade veroorzaakt door zand, modder, mos, roestvorming, bladeren, hagel, sneeuw of andere invloeden van buitenaf, alsook alle andere chemicaliën dan deze die door de verzekeringnemer onder het Abonnement of de producent van (een onderdeel van de) PV-installatie worden voorgeschreven;
- esthetische gebreken (schrammen, krassen, deuken) van de PV-installatie; en
- schade ten gevolge van het niet respecteren van de aanwijzingen van de Dealer of richtlijnen vermeld in de aanwezige technische documentatie van de PV-installatie.

Artikel 12 - kWh-garantie

1. SunNed geeft de kWh-garantie af aan de Klant waarbij de Klant financieel wordt gecompenseerd onder de navolgende voorwaarden:
 - de monitoringsperiode van de PV-installatie bedraagt minimaal 1 (één) jaar, waarbij het monitoringstelsel van de PV-installatie steeds ononderbroken en storingsvrij heeft gefunctioneerd waardoor kan worden vastgesteld wat de werkelijke door de PV-installatie opgewekte kWh zijn;
 - jaarlijks wordt het opgemelde percentage van de kWh-garantie ad. 90% (negentig procent) vermindert met 0,7% (nul komma zeven procent) als gevolg van degeneratie van de zonnepanelen van de PV-installatie;
 - SunNed vergoedt eenzelfde bedrag per kWh als de Klant voor de gedefereerde stroom zou hebben bespaard c.q. hebben ontvangen volgens het leveringstarief op de laatste afrekening van het energiebedrijf van de Klant met een maximum van € 0,30 (dertig eurocent) per kWh.
 - de PV-installatie heeft een maximale grootte van 10.000 Watt peak (Wp).
2. De Klant heeft geen recht op compensatie op grond van de kWh-garantie in geval:
 - van defecten of productievermindering als gevolg van beschadiging of verlies van de PV-installatie, waaronder tevens verontreiniging of schade veroorzaakt door zand, modder, mos, roestvorming, bladeren, hagel, sneeuw of andere invloeden van buitenaf, alsook alle andere chemicaliën dan deze die door de verzekeringnemer onder het Abonnement of de producent van (een onderdeel van) de PV-installatie worden voorgeschreven;
 - de Klant niet meewerkt aan het oplossen van een Storing waaronder het niet overgaan tot aanschaf en vervanging van een defect onderdeel van de PV-installatie;
 - het monitorsysteem van de PV-installatie niet storingsvrij of ongestoord heeft gefunctioneerd;
 - de Klant de Dealer en/of SunNed niet toestaat gegevens van het monitoringstelsel van de PV-installatie te verkrijgen;
 - een Storing niet of niet-tijdig is gemeld. Dit geldt mede als dit het gevolg is van een niet-werkend monitoringstelsel. De periode tussen het zich voordoen van de Storing en de melding van de Storing komt niet in aanmerking voor een kWh-garantie;
 - de Klant aan SunNed niet de laatste afrekening overhandigt van het energiebedrijf van de Klant; en
 - er sprake is van een Seriematig Gebrek; en
 - de kWh-garantie jaarlijks minder dan € 10,- (tien euro) bedraagt.
3. Geen beroep op de kWh-garantie is mogelijk zolang de Klant het voor het Abonnement overeengekomen tarief niet heeft voldaan. Het voorgaande geldt niet voor de Consument.

Artikel 13 - Betaling

1. De aan de Dealer op grond van het Abonnement toekomende bedragen dienen maandelijks middels doorlopende automatische incasso te worden voldaan. De Klant geeft SunNed of de Dealer toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar de bank van de Klant. De Klant geeft de bank van de Klant toestemming om maandelijks of jaarlijks doorlopend een bedrag van de rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van SunNed of de Dealer. Bij een storning van de automatische incasso ontvangt de Klant een herinnering met het verzoek om per omgaande te betalen. Indien de Klant niet instemt met doorlopende automatische incasso ontvangt de Klant periodiek een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht. De Dealer is bevoegd de facturering uit te besteden aan een derde.
2. De verplichting tot betaling gaat in:
 - a. vanaf de 1ste (eerste) dag van de kalendermaand indien de ingangsdatum van het Abonnement valt vóór of op de 15e (vijftiende) van de maand;
 - b. vanaf de 1ste (eerste) dag van de volgende kalendermaand, indien de ingangsdatum van het Abonnement valt na de 15e (vijftiende) van de maand.
3. Vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het Abonnement zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso of een nota.
4. Een nota dient door de Klant binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te worden voldaan.
5. Indien de Klant niet tijdig betaalt, of er heeft geen automatisch incasso plaats kunnen vinden, wordt hij - nadat hij ingebreke is gesteld met een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen - geacht in verzuim te verkeren.
6. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan SunNed of de Dealer rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
7. SunNed of de Dealer is na verloop van de in lid 5 van dit artikel 13 bedoelde termijn van 14 (veertien) dagen bevoegd - zonder nadere ingebrekestelling - tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtigde kosten voor rekening van de Klant. In afwijking van het voorgaande dient de Consument vooraleerst tot invordering wordt overgegaan, nog eens te worden aangemaand met een termijn van 14 (veertien) dagen om alsnog te betalen.
8. De Zakelijke Afnemer mag de vorderingen van de Dealer niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op de Dealer heeft. Dit geldt eveneens indien de Zakelijke Afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
9. Bij het uitblijven van betaling door de Klant, heeft de Dealer het recht zijn verplichtingen onder het Abonnement op te schorten, totdat de Klant alsnog betaald heeft.

Artikel 14 - Overmacht

1. Indien de Dealer door Overmacht, zijnde een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, niet aan haar verplichting(en) jegens de Klant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichting(en) opgeschort voor de duur van de overmacht situatie.
2. In geval van een (dreigende) overmacht situatie neemt de Dealer zo spoedig mogelijk contact op met de Klant teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.
3. Indien de Overmacht 1 (één) maand heeft voortgeduurd, dan hebben beide Partijen het recht het Abonnement schriftelijk of elektronisch geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt.
4. In geval van overmacht heeft de Klant geen recht op vergoeding van enige schade.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid/Schade

1. De Dealer of SunNed is aansprakelijk voor schade, voor zover deze kan worden toegerekend aan de Dealer of SunNed.
2. In geval van een Seriematig Gebrek is de producent van (het onderdeel van) de PV-installatie aansprakelijk en dient de Klant zich tot deze te wenden. De Dealer noch SunNed aanvaardt aansprakelijkheid in het kader van een Seriematig Gebrek.

3. Indien aan de PV-installatie door de Klant of door derden werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen, al dan niet in opdracht van de Klant, is de Dealer noch SunNed gehouden tot vergoeding van de schade die hiervan een gevolg is.
4. Indien de Dealer gehouden is enige schade te vergoeden, dan is die vergoeding nimmer hoger dan een bedrag gelijk aan de dagwaarde van het onder behandeling zijnde beschadigde onderdeel van de PV-installatie. De Dealer is nimmer aansprakelijk voor enige schade indien de Klant de Dealer niet in de gelegenheid heeft gesteld om de Werkzaamheden uit te voeren.
5. De aansprakelijkheid van SunNed of de Dealer is te allen tijde gelimiteerd tot het bedrag waarvoor SunNed respectievelijk de Dealer is verzekerd.
6. De Dealer en SunNed aanvaarden geen aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade of winst- of omzetderving.
7. De Klant vrijwaart de Dealer en SunNed voor claims van derden.
8. De Klant moet de Dealer uiterlijk binnen 6 (zes) maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aanspreken.
9. In afwijking van bepaalde in artikel 15 lid 8 van deze Algemene Voorwaarden geldt voor de Consument een termijn van 1 (één) jaar.

Artikel 16 - Duur en einde van het Abonnement

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor een periode van 1 (één) jaar, waarna het Abonnement automatisch voor onbepaalde tijd wordt verlengd, tenzij of totdat de Klant het Abonnement opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 (één) maand.
2. Opzegging dient steeds schriftelijk of elektronisch plaats te vinden.
3. Indien de Klant verhuist, vervalt het Abonnement automatisch op de dag van verhuizing, mits de verhuizing tijdig en schriftelijk of elektronisch is gemeld aan de Dealer. Indien bij de verhuizing de PV-installatie wordt overgedragen aan de nieuwe eigenaar/bewoner, dan dient de nieuwe eigenaar/bewoner, indien gewenst, een nieuw Abonnement af te sluiten.
4. De Dealer kan het Abonnement tussentijds met onmiddellijke ingang beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn en zonder enige vergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn in geval van Overmacht of als de Klant ernstig tekort schiet in zijn verplichtingen en dit onverminderd het recht van de Dealer om schadevergoeding te eisen jegens de Klant. Dit is, zonder limitatief te zijn, onder meer het geval indien de Klant naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, indien de reputatie van de Dealer of SunNed in het gedrang wordt gebracht via de Klant, of in geval van ontbinding, faillissement, toelating tot de WSNP of elke andere oorzaak, die bij de Klant ligt en die de rechten van de Dealer dan wel SunNed ernstig in het gedrang brengt.
5. De dealer is te allen tijde gerechtigd het Abonnement tussentijds te beëindigen indien de Klant aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder het Abonnement.
6. SunNed Plus en SunNed Inspectieplan Plus eindigt automatisch 15 (vijftien) jaar na de aanvangsdatum van het Abonnement.
7. Indien de Klant het Abonnement heeft opgezegd, dan vindt er nimmer restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden plaats.
8. Indien het Abonnement vóór het verstrijken van de in lid 1 genoemde periode wordt opgezegd, is de Klant aan de Dealer de op grond van het Abonnement toekomende bedragen tot aan het einde van deze periode verschuldigd.

Artikel 17 - Klachten

1. Klachten over de totstandkoming van het Abonnement of de uitvoering daarvan dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij de Dealer tijdig nadat de Klant de gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indien van een klacht kan tot gevolg hebben de Klant zijn rechten ter zake verliest.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op. Het voorgaande geldt niet voor de Consument.
3. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kan de Klant een beroep doen op SunNed voor advies en eventueel bemiddeling.

Artikel 18 - Privacy en bescherming persoonsgegevens

1. De Dealer verzoekt bij de aanvraag van een Abonnement om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Werkzaamheden, risico-beheer en voor marketingdoeleinden. Als de Klant geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan de Dealer. Bij de uitvoering van haar dienstverlening op grond van deze Algemene Voorwaarden verwerkt de Dealer de gegevens met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. De Dealer kan (wettelijk) verplicht zijn om de persoonsgegevens van Klant te verstrekken aan overheidsinstanties, toezichthouders etc.

Artikel 19 - Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op het tussen de Dealer en de Klant gesloten Abonnement is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar de Dealer is gevestigd.
3. De Consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan de Dealer. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen 1 (één) maand nadat de Dealer schriftelijk aan de Consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.

Artikel 20 - Wijzigingen Algemene Voorwaarden en slotbepalingen

1. De Dealer kan deze Algemene Voorwaarden op ieder moment wijzigen en/of aanvullen en dit op de Klant van toepassing verklaren. Indien de Dealer van dit recht gebruik maakt, zal zij de Klant hierover tijdig informeren. De Klant kan het Abonnement opzeggen binnen 30 (dertig) na deze in kennisstelling met een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.
2. De Dealer en SunNed zijn beide gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit het Abonnement over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene titel, dan wel aan een derde. De Dealer/SunNed doet hiervan tijdig mededeling aan de Klant. De Klant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de Dealer/SunNed jegens de Klant aansprakelijk is voor de nakoming door de derde of de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de Dealer/SunNed.
3. In geval van tegenstrijdigheid tussen het aanbod dan wel het Abonnement dan wel het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in het Abonnement bepaalde.
4. Eventuele onduideligheid van één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.